

Calidad de Software



Parámetros de calificación

Bueno	Regular	Malo
-------	---------	------

Equipo y modelo

TOSHIBA POS terminal ST-C10.

Especificaciones

CPU	Intel ATOM N450 1.66GHz
Memoria	1GB (2GB Max.), DDR2 SODIMM, 2 x memory slots
Pantalla	10.4" TFT Touch (800 x 600)
Pantalla incorporada al cliente	20characters x 4lines
Almacenamiento	2.5" HDD SATA (160GB or over) / SSD 32GB or over
Interfaces	1 x COM D-sub 9pin (male) 5 x USB (Front x 1, Rear x 4) 1 x 24V drawer interface 1 x VGA (for 2nd display) 1 x LAN 10/100/1000-Base ethernet 1 x SD card slot
Audio	Line-out / Mic-in; Mono speaker
Sistema Operativo	Soporte para Windows XP (SP3), WEPOS1.1, POS Ready2009 Windows7 Pro 32bit(SP1), SUSE Linux Enterprise 11.0(SP1)
Driver	OPOS, Java POS for Windows and Linux
Color	Black & Silver or White & Silver (depending on model)
Dimensiones	274 (W) x 273 (D) x 160 (H) mm 10.8 (W) x 10.7(D) x 6.3 (H) inch
Peso	4.6kg / 10.14 lb including AC adaptor but without built-in customer display 4.7kg / 10.36 lb including AC adaptor and built-in customer display
Fuente de alimentación	Input 100 to 240V AC, Output : 24V DC AC adapter

Integrado térmica Impresora Velocidad de impresión Cortador Papel	Max. 170 mm/s Auto cut (Partial) 80mm width/ 80mm ϕ
Opciones	Card reader (MSR) Remote line display Wireless LAN adapter (USB)

Tipo de prueba	Performance (en ambiente Monousuario)
Hardware requerido para la prueba	Teclado, unidad externa de CD.
Software requerido para la prueba	Windows 7, 64 bits, SQL Server 2012 Express, NOVACAJA.

Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> * El equipo no tiene Sistema Operativo * No cuenta con los controladores
----------------------	---

Resultados	Calificación		
	Bueno	Regular	Malo
Instalación SQL: la instalación del software fue lenta, en un equipo promedio la instalación es aproximadamente de 1 hora.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalación NOVACAJA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Importador de mercancías: se realizó la importación de 10000 mercancías. Simulando una base de datos con un volumen de datos grande para los clientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento del Administrador: la resolución de la pantalla no es la adecuada, por lo que no permite la configuración básica del establecimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento del Punto de Venta: la velocidad al cobrar es lenta (3-4 segundos).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Facturación CFDI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conclusiones

El rendimiento del equipo es deficiente para los requerimientos mínimos de NOVACAJA, bajo las siguientes condiciones:

- El requerimiento de memoria RAM mínimo es de 2GB: si bien es cierto que el equipo puede expandirse la memoria. El usuario tendría entonces que hacer la inversión extra para cumplir con este requerimiento.
- El equipo no cuenta con SO (Sistema operativo): el usuario siempre tendría que instalar el SO de su preferencia, siempre y cuando sea compatible con el hardware.
- El equipo no cuenta con controladores: por lo tanto, el usuario tendrá que descargar e instalar los controladores del equipo, de acuerdo al sistema operativo instalado. Cabe mencionar, que en las pruebas que se hicieron se llevaron a cabo en Windows 7 64 bits, los controladores para este ambiente no se encontraron en la página oficial de TOSHIBA. Fue necesario pedir soporte técnico.
- Controladores de la impresora: no fue posible encontrar los controladores correspondientes a la impresora. Además, en el manual no se menciona la forma de configuración.
- No fue posible utilizar el Administrador de NOVACAJA, debido a la baja resolución de la pantalla.
- En cuanto al PDV, el rendimiento no fue el adecuado, ya que en el momento de cobrar un artículo mostraba un retraso promedio de 3 segundos.
- La instalación de SQL (requerimiento de NOVACAJA) fue lenta, en promedio de 2 horas.

Por lo anterior se descartaron el resto de las pruebas con los módulos de NOVACAJA. Y la prueba Cliente – Servidor.

Glosario de términos

Pruebas de performance: son las pruebas que se realizan, desde una perspectiva, para determinar lo rápido que realiza una tarea un sistema en condiciones particulares de trabajo.

Monousuario: que solamente puede ser usado por un único usuario en un determinado momento.